

Schutzkonzept Stadt Lenzburg

22. Juni 2020

**SCHUTZKONZEPT**

**Schutzkonzept für Stadtführungen in Lenzburg**

**Gültig ab 22. Juni 2020 bis auf Weiteres**

**Ausgangslage**

Dieses Schutzkonzept soll aufzeigen, mit welchen Massnahmen der nach wie vor geltenden, übergeordneten Schutzmassnahmen Stadtführungen für Gruppen in Lenzburg wieder durchgeführt werden können. Das Ziel der nachfolgenden Massnahmen ist es, einerseits die Mitarbeitenden sowie andererseits die Kundinnen und Kunden vor einer Ansteckung durch das Coronavirus zu schützen. Zudem gilt es, besonders gefährdete Personen bestmöglich zu schützen.

**1. Grundprinzipien**

Es gelten nach wie vor folgende Grundschutzmassnahmen:



Abstand



Hände desinfizieren



kein Händeschütteln



Niessen/Husten  
in Armbeugen



Masken Empfehlung/Pflicht  
wenn Abstand zu gering (<1.5m)

**2. Organisatorisches - Vorbereitungen**

<b>Gruppengrösse</b>
Maximal 15 Personen + 1 Stadtführer/in pro Gruppe.

<b>Ausschreibung</b>
Bei der Ausschreibung wird auf das Schutzkonzept hingewiesen.
Ebenso wird der Hinweis "Masken werden empfohlen" gemacht.
Gäste, die zur Risikogruppe zählen, nehmen auf eigene Verantwortung teil.
Grundsätzlich gilt die Eigenverantwortung. Alle Gäste müssen selber entscheiden, ob sie die Führung antreten wollen oder nicht.
Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder Kontakt mit COVID-19- Erkrankten hatten, dürfen nicht an der Führung teilnehmen.

<b>Erfassung von Kundendaten/ Buchungsbestätigung</b>
Zusammen mit der Buchungsbestätigung erhält der Kunde den Hinweis, dass das Nachvollziehen der Teilnehmer Sache des Gruppenleiters ist.






Jede/r Gruppenführer füllt das "Formular Stadtführungen" aus.
Bei öffentlichen Führungen werden die Kundendaten bei der Anmeldung entgegengenommen. Diese werden vertraulich behandelt und nach 14 Tagen vernichtet.

<b>Ausrüstung Stadtführer/in</b>
Jede/r Stadtführer/in hat Desinfektionsmittel dabei.
Jede/r Stadtführer/in trägt eine Maske, sofern der Abstand von 1.5 Metern nicht eingehalten werden kann.
Die Führungen sollten nach Möglichkeit mit dem vorhandenen Lautsprechersystem durchgeführt werden um den Abstand einhalten zu können.

<b>Stadtführer/in</b>
Die Stadtführer/innen werden wie folgt geschult: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vorliegendes Schutzkonzept vermitteln. Jede/r erhält ein Handout.</li> <li>➤ Anwendungsbereich Desinfektionsmittel: Mappe</li> <li>➤ Um die Vorgabe der Abstände besser einhalten zu können, wird auf den Gebrauch des Lautsprechersystems hingewiesen (Deponiert im Tourismusbüro).</li> </ul>
Risikopersonen nach der jeweils gültigen Definition des Bundes sind nach wie vor angehalten, keine Führungen anzubieten.
Jede/r Stadtführer/in zwischen 65 und 70 Jahren entscheidet selber, ob er/sie Führungen anbieten möchten. Falls Führungen gemacht werden, benötigt das Tourismusbüro das schriftliche Einverständnis.
Stadtführer/innen die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen keine Stadtführungen anbieten.

<b>Aufenthaltszonen</b>
Outdoor: Abstand von 1.5 Metern halten und ggf. Masken tragen
Indoor: Wenn ein Gebäude aufgrund der Platzverhältnisse im Innenbereich kritisch ist, dann soll wo möglich auf diese Besichtigung verzichtet werden.

## 2. Umsetzung/ Durchführung der Stadtführung

<b>Instruktion Gäste</b>
Der/die Stadtführer/in macht im Rahmen der offiziellen Begrüssung auf folgende Schutzmassnahmen aufmerksam: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grundprinzipien <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="text-align: center;">  <p><small>Abstand</small></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><small>Hände desinfizieren</small></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><small>kein Händeschütteln</small></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><small>Niesen/Kusten in Armbeugen</small></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><small>Masken Empfehlung/Pflicht wenn Abstand zu gering (&lt;2m)</small></p> </div> </div> </li> <li>➤ Besonders auf die Abstände von 1.5 m untereinander ist eine grosse Gewichtung zu legen.</li> <li>➤ Es gibt keine Handouts an Gäste (keine Stadtpläne o.ä.)</li> <li>➤ Wenn immer möglich, nichts anfassen.</li> <li>➤ Gäste entsorgen ihre getragene Maske nach der Stadtführung eigenständig.</li> </ul>

- |  |
|--|
| <p>➤ Es gilt die Eigenverantwortung. Alle Gäste müssen selber entscheiden, ob sie die Stadtführung antreten wollen oder nicht. Gäste, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die Kontakt mit COVID-19- Erkrankten hatten, dürfen an der Stadtführung nicht teilnehmen.</p> |
|--|

<b>Verpflegung</b>
--------------------

Keine offenen Degustationen von Lebensmitteln anbieten. Bei Konsumationen gelten die Vorgaben von gastrosuisse.
---

### 3. Abschluss

<b>Massnahmen</b>
-------------------

Das vorliegende Schutzkonzept für Stadtführungen unter COVID-19 gilt ab 22. Juni 2020 bis auf Widerruf und ersetzt alle bisherigen anderslautenden Bestimmungen.
--

Dieses Dokument wurde allen betroffenen Mitarbeitenden übermittelt und erläutert.
---

Über das Schutzkonzept werden Kunden/ Gäste via Ausschreibung, Buchung sowie bei der Begrüssung informiert.
---

Lenzburg, 22. Juni 2020

Stadt Lenzburg

Abteilung Standortentwicklung und Kommunikation