



Einfach, praktisch, kundennah Die neue Postagentur Lenzburg 2 Stadt

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Voraussichtlich **im Laufe des zweiten Quartals** finden Sie die Postdienstleistungen in der Altstadt Lenzburg nicht mehr in der Poststelle Lenzburg 2 Stadt sondern in einer Postagentur («Post beim Partner»). Für die neue Lösung konnten wir die **Büro Ryser AG** als Partnerin gewinnen. Sie wird die Agentur in ihrer Papeterie an der Rathausgasse 24 führen.

Postagenturen bewähren sich bereits an rund 700 Standorten. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Kunden mit dem Angebot der Postagentur zufrieden bis sehr zufrieden sind.

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in der Nähe erledigen und profitieren von attraktiven Öffnungszeiten.

Der in **Ammerswil** angebotene Hausservice bleibt bestehen. Die avisierten Sendungen können Sie künftig bei der neuen Postagentur abholen.

Die **Poststelle Lenzburg 1** an der Murackerstrasse 6 wird unverändert weitergeführt.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite!

Was bieten wir Ihnen?

Im Laden der Büro Ryser AG können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- bargeldlose Einzahlungen erledigen mit der PostFinance Card oder einer Maestro-Karte
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Und die Postfächer?

Die Postfachanlage bei der Poststelle Lenzburg 2 Stadt wird aufgehoben. Alle Postfachinhaber erhalten eine separate Information zum künftigen Zustellangebot.

Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter. Auch in Lenzburg sinkt die Nachfrage nach Postdienstleistungen am Schalter in den beiden Poststellen in Lenzburg kontinuierlich. Mit der Postagentur können wir Ihnen die Postdienstleistungen weiterhin in der Altstadt von Lenzburg in unmittelbarer Nähe weiterer Einkaufsmöglichkeiten anbieten.

Was sagt die Stadt Lenzburg?

Seit Mai 2015 sind wir mit einer Delegation der Stadt Lenzburg im Gespräch über die Postversorgung in Lenzburg. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Der Stadtrat bedauert zwar die Schliessung der Poststelle Lenzburg 2 Stadt, unterstützt aber die Agenturlösung in der Papeterie von Büro Ryser AG mit besseren Öffnungszeiten. Mit dieser Lösung ist die Postversorgung in Lenzburg weiterhin gut und die Postdienstleistungen sind weiterhin auch in der Altstadt von Lenzburg erhältlich. Der Stadtrat ist überzeugt, dass die

Postdienstleistungen in der Papeterie Büro Ryser zu einer attraktiven Altstadt beitragen können.

Was passiert mit dem Personal?

Die bisherigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Poststelle Lenzburg 2 Stadt erhalten postintern ein Angebot für eine Weiterbeschäftigung.

Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Postagentur bleibt die Poststelle Lenzburg 2 Stadt unverändert in Betrieb. Über die Einzelheiten des neuen Angebots werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren.

Mit der Agenturlösung wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Kriz
Leiter Verkaufsgebiet Baden-Brugg

Giovanni Oprandi
Leiter Poststellengebiet Lenzburg

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Marcel Schweizer
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Lenzburg
Tel. 058 667 09 03
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz